МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Министерство образования и науки Мурманской области

Отдел образования администрации Печенгского муниципального округа

Мурманской области

МБОУ СОШ № 9

РАССМОТРЕНО	СОГЛАСОВАНО	УТВЕРЖДЕНО
на заседании педагогического совета МБОУ СОШ №9 Протокол № 1 от «02» 09.2024г	на заседании ЦО учителей гуманитарного цикла Протокол № 1 от «02» 09.2024г.	Директор школы Шелковская Л.И. №195 от «02» 09.2024 г.

Жайлооба ева Марина Сергеевна

Подписано цифровой подписью: Жайлообаева Марина Сергеевна
Дата: 2024.10.14 13:58:40 +03'00'

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

внеурочной деятельности «Курс деловой коммуникации»

для обучающихся 11 класса

Заполярный 2024

Рабочая программа разработана в соответствии с:

-Федеральным государственным образовательным стандартом среднего общего образования

-Основной образовательной программой среднего общего образования МБОУ СОШ №9

-Учебным планом МБОУ СОШ №9

Программа рассчитана на 1 год в 11 классе (34 часа)

Программа включает три раздела:

1. Планируемые результаты освоения курса внеурочной деятельности;
2. Содержание курса внеурочной деятельности с указанием форм организации и видов деятельности;
3. Тематическое планирование

Планируемые результаты освоения курса внеурочной деятельности

Личностные результаты

Личностные результаты в сфере отношений обучающихся к себе, к своему здоровью, к познанию себя: ориентация обучающихся на достижение личного счастья, реализацию позитивных жизненных перспектив, инициативность, креативность, готовность и способность к личностному самоопределению, способность ставить цели и строить жизненные планы; готовность и способность обеспечить себе и своим близким достойную жизнь в процессе самостоятельной, творческой и ответственной деятельности; готовность и способность обучающихся к отстаиванию личного достоинства, собственного мнения, готовность и способность вырабатывать собственную позицию по отношению к общественно-политическим событиям прошлого и настоящего на основе осознания и осмысления истории, духовных ценностей и достижений нашей страны; готовность и способность обучающихся к саморазвитию и самовоспитанию в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества, потребность в физическом самосовершенствовании, занятиях спортивнооздоровительной деятельностью; принятие и реализация ценностей здорового и безопасного образа жизни, бережное, ответственное и компетентное отношение к собственному физическому и психологическому здоровью; неприятие вредных привычек: курения, употребления алкоголя, наркотиков.

Личностные результаты в сфере отношений обучающихся к России как к Родине (Отечеству): российская идентичность, способность к осознанию российской идентичности в поликультурном социуме, чувство причастности к историко-культурной общности российского народа и судьбе России, патриотизм, готовность к служению Отечеству, его защите; уважение к своему народу, чувство ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, прошлое и настоящее многонационального народа России, уважение к государственным символам (герб, флаг, гимн); формирование уважения к русскому языку как государственному языку Российской Федерации, являющемуся основой российской идентичности и главным фактором национального самоопределения; воспитание уважения к культуре, языкам, традициям и обычаям народов, проживающих в Российской Федерации.

Личностные результаты в сфере отношений обучающихся к закону, государству и к гражданскому обществу: гражданственность, гражданская позиция активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности, готового к участию в общественной жизни; признание неотчуждаемости основных прав и свобод человека, которые принадлежат каждому от рождения, готовность к осуществлению собственных прав и свобод без нарушения прав и свобод других лиц, готовность отстаивать собственные права и свободы человека и гражданина согласно общепризнанным принципам и нормам международного права и в соответствии с Конституцией Российской Федерации, правовая и политическая грамотность; мировоззрение, соответствующее современному уровню развития науки и общественной практики, основанное на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире; интериоризация ценностей демократии и социальной солидарности, готовность к договорному регулированию отношений в группе или социальной организации; готовность обучающихся к конструктивному участию в принятии решений, затрагивающих их права и интересы, в том числе в различных формах общественной самоорганизации, самоуправления, общественно значимой деятельности; приверженность идеям интернационализма, дружбы, равенства, взаимопомощи народов; воспитание уважительного отношения к национальному достоинству людей, их чувствам, религиозным убеждениям; готовность обучающихся противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии; коррупции; дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам и другим негативным социальным явлениям.

Личностные результаты в сфере отношений обучающихся с окружающими людьми: нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей, толерантного сознания и поведения в поликультурном мире, готовности и способности вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения; принятие гуманистических ценностей, осознанное, уважительное и доброжелательное отношение к другому человеку, его мнению, мировоззрению; способность к сопереживанию и формирование позитивного отношения к людям, в том числе к лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам; бережное, ответственное и компетентное отношение к физическому и психологическому здоровью других людей, умение оказывать первую помощь; формирование выраженной в поведении нравственной позиции, в том числе способности к сознательному выбору добра, нравственного сознания и поведения на основе усвоения общечеловеческих ценностей и нравственных чувств (чести, долга, справедливости, милосердия и дружелюбия); развитие компетенций сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности.

Личностные результаты в сфере отношений обучающихся к окружающему миру, живой природе, художественной культуре: мировоззрение, соответствующее современному уровню развития науки, значимости науки, готовность к научно-техническому творчеству, владение достоверной информацией о передовых достижениях и открытиях мировой и отечественной науки, заинтересованность в научных знаниях об устройстве мира и общества; готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному

образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности; экологическая культура, бережное отношения к родной земле, природным богатствам России и мира; понимание влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды, ответственность за состояние природных ресурсов; умения и навыки разумного природопользования, нетерпимое отношение к действиям, приносящим вред экологии; приобретение опыта эколого-направленной деятельности; эстетическое отношения к миру, готовность к эстетическому обустройству собственного быта.

Личностные результаты в сфере отношений обучающихся к семье и родителям, в том числе подготовка к семейной жизни: ответственное отношение к созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни; положительный образ семьи, родительства (отцовства и материнства), интериоризация традиционных семейных ценностей.

Личностные результаты в сфере отношения обучающихся к труду, в сфере социально-экономических отношений: уважение ко всем формам собственности, готовность к защите своей собственности, осознанный выбор будущей профессии как путь и способ реализации собственных жизненных планов; готовность обучающихся к трудовой профессиональной деятельности как к возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем; потребность трудиться, уважение к труду и людям труда, трудовым достижениям, добросовестное, ответственное и творческое отношение к разным видам трудовой деятельности; готовность к самообслуживанию, включая обучение и выполнение домашних обязанностей. Личностные результаты в сфере физического, психологического, социального и академического благополучия обучающихся: физическое, эмоционально-психологическое, социальное благополучие обучающихся в жизни образовательной организации, ощущение детьми безопасности и психологического комфорта, информационной безопасности.

Метапредметные результаты

Регулятивные универсальные учебные действия

Выпускник научится: самостоятельно определять цели, задавать параметры и критерии, по которым можно определить, что цель достигнута; оценивать возможные последствия достижения поставленной цели в деятельности, собственной жизни и жизни окружающих людей, основываясь на соображениях этики и морали; ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях; оценивать ресурсы, в том числе время и другие нематериальные ресурсы, необходимые для достижения поставленной цели; выбирать путь достижения цели, планировать решение поставленных задач, оптимизируя материальные и нематериальные затраты; организовывать эффективный поиск ресурсов, необходимых для достижения поставленной цели; сопоставлять полученный результат деятельности с поставленной заранее целью.

Познавательные универсальные учебные действия

Выпускник научится: искать и находить обобщенные способы решения задач, в том числе, осуществлять развернутый информационный поиск и ставить на его основе новые (учебные и познавательные) задачи; критически оценивать и интерпретировать информацию с разных позиций, распознавать и фиксировать противоречия в

информационных источниках; использовать различные модельно-схематические средства для представления существенных связей и отношений, а также противоречий, выявленных в информационных источниках; находить и приводить критические аргументы в отношении действий и суждений другого; спокойно и разумно относиться к критическим замечаниям в отношении собственного суждения, рассматривать их как ресурс собственного развития; выходить за рамки учебного предмета и осуществлять целенаправленный поиск возможностей для широкого переноса средств и способов действия; выстраивать индивидуальную образовательную траекторию, учитывая ограничения со стороны других участников и ресурсные ограничения; менять и удерживать разные позиции в познавательной деятельности.

Коммуникативные универсальные учебные действия

Выпускник научится: осуществлять деловую коммуникацию как со сверстниками, так и со взрослыми (как внутри образовательной организации, так и за ее пределами), подбирать партнеров для деловой коммуникации исходя из соображений результативности взаимодействия, а не личных симпатий; при осуществлении групповой работы быть как руководителем, так и членом команды в разных ролях (генератор идей, критик, исполнитель, выступающий, эксперт и т.д.); координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия; развернуто, логично и точно излагать свою точку зрения с использованием адекватных (устных и письменных) языковых средств; распознавать конфликтогенные ситуации и предотвращать конфликты до их активной фазы, выстраивать деловую и образовательную коммуникацию, избегая личностных оценочных суждений.

Предметные результаты.

Знакомство с технологиями деловых коммуникаций, широким набором коммуникативных приемов и техникой установления контакта с собеседником, создания атмосферы доверительного общения; организации обратной связи с целью их эффективного использования в профессиональной деятельности; методами познания личности партнера по общению; навыками проведения деловых бесед и переговоров с высоким уровнем психологической культуры; навыками профилактики и нейтрализации межличностных и межгрупповых конфликтов; знаниями психологии для предотвращения и разрешения конфликтов в деловых коммуникациях; навыками составления документов в деловых коммуникациях.

Содержание курса внеурочной деятельности с указанием форм организации и видов деятельности

Раздел 1 Деловые коммуникации, их особенности, структура, виды и формы Деловые коммуникации и их особенности. Виды и формы деловых коммуникаций. Структура деловой коммуникации. Коммуникативный шум или барьеры коммуникации. Социометрия – измерения межличностных отношений

Раздел 2. **Личность как субъект деловых коммуникаций**. Понятие личности и ее структура. Темперамент и характер деловых партнеров, их влияние на процесс коммуникации. Темперамент. Характер. Психотипы личности и их проявление в процессе коммуникации. Психологические типы К.Г.Юнга. Акцентуации характера

Раздел 3. **Восприятие и формирование имиджа в процессе коммуникации**. Восприятие и коммуникация. Понятие имиджа: содержание, типы. Имидж делового человека и его слагаемые. Имиджирование: стратегия и тактика.

Раздел 4. **Формы деловых коммуникаций** Деловая беседа. Совещание. Переговоры.

Раздел 5. Конфликты в деловых коммуникациях Понятие конфликта, его структура и типы. Социальные конфликты, их природа и сущность. Понятие социального конфликта. Классы социальных конфликтов. Типы социальных конфликтов Исторические формы предупреждения и урегулирования социальных конфликтов. Современные подходы к урегулированию социальных конфликтов и легитимации решений. Стратегия и тактика поведения в конфликте, конфликтного поведения. Конфликтное поведение и пути его преодоления

Раздел 6. Вербальная коммуникация в деловом общении: устная речь. Речь как средство коммуникации. Формы существования языка или типы речи Литературный язык. Нелитературные формы языка Метаязык и его использование в вербальной коммуникации. Устная речевая коммуникация: умение говорить и умение слушать. Умение говорить. Умение слушать. Публичная речь в деловых коммуникациях.

Раздел 7 Вербальная коммуникация в деловом общении: документационное обеспечение деловых коммуникаций. Документирование и документ. Системы документации и культура оформления документов

Формы организации Занятия по обобщению и систематизации знаний и умений, фронтальная и групповая работа, коллективная работа, деловая игра, практические работы, индивидуальное тестирование.

Виды деятельности Использование проблемных методов обучения: проблемное изложение, частично-поисковый метод, исследование, проект, беседа, учебная дискуссия по обмену взглядами по конкретной проблеме.

Тематическое планирование 11 класс

№	Содержание курса	Кол-во часов	Форма организации	Вид деятельности
Раздел 1 Деловые коммуникации, их особенности, структура, виды и формы. (3 часа).				
1	Деловые коммуникации и их особенности. Виды и формы деловых коммуникаций	1	коллективная работа	беседа
2	Структура деловой коммуникации. Коммуникативный шум или барьеры коммуникации	1	фронтальная работа	учебная дискуссия по обмену взглядами по конкретной проблеме.
3	Социометрия – измерения межличностных отношений	1	практическая работа,	исследование
Раздел 2. Личность как субъект деловых коммуникаций (6 часов).				
4	Понятие личности и ее структура.	1	коллективная работа	учебная дискуссия по

				обмену взглядами по конкретной проблеме.
5	Темперамент и характер деловых партнеров, их влияние на процесс коммуникации	1	групповая работа	частично-поисковый метод
6	Темперамент.	1	индивидуальное тестирование.	исследование
7	Характер.	1	практическая работа	исследование
8	Психотипы личности и их проявление в процессе коммуникации.	1	занятия по обобщению и систематизаци и знаний и умений	деловая игра
9	Психологические типы К.Г.Юнга. Акцентуации характера.	1	практическая работа	проект
Раздел 3 Восприятие и формирование имиджа в процессе коммуникации (3 часа).				
10	Восприятие и коммуникация.	1	коллективная работа	учебная дискуссия по обмену взглядами по конкретной проблеме.
11	Понятие имиджа: содержание, типы.	1	групповая работа	частично-поисковый метод
12	Имидж делового человека и его слагаемые. Имиджирование: стратегия и тактика	1	занятия по обобщению и систематизаци и знаний и умений	исследование
Раздел 4 Формы деловых коммуникаций (3 часа).				
13	Деловая беседа.	1	практическая работа	частично-поисковый метод
14	Совещание.	1	групповая работа	частично-поисковый метод
15	Переговоры.	1	практическая работа	частично-поисковый метод
Раздел 5. Конфликты в деловых коммуникациях (7 часов).				
16	Понятие конфликта, его структура и типы.	1	коллективная работа	учебная дискуссия по обмену взглядами по конкретной проблеме.

17	Социальные конфликты, их природа и сущность. Понятие социального конфликта	1	групповая работа	частично-поисковый метод
18	Классы социальных конфликтов. Типы социальных конфликтов	1	коллективная работа	учебная дискуссия по обмену взглядами по конкретной проблеме.
19	Исторические формы предупреждения и урегулирования социальных конфликтов.	1	групповая работа	частично-поисковый метод
20	Современные подходы к урегулированию социальных конфликтов и легитимации решений	1	групповая работа	частично-поисковый метод
21	Стратегия и тактика поведения в конфликте, конфликтного поведения.	1	Практическая работа	исследование
22	Конфликтное поведение и пути его преодоления	1	Практическая работа	проект
Раздел 6. Вербальная коммуникация в деловом общении: устная речь (8 часов)				
23	Речь как средство коммуникации.	1	коллективная работа	учебная дискуссия по обмену взглядами по конкретной проблеме.
24	Формы существования языка или типы речи	1	фронтальная работа	беседа
25	Литературный язык. Нелитературные формы языка	1	коллективная работа	беседа
26	Метаязык и его использование в вербальной коммуникации.	1	групповая работа	частично-поисковый метод
27	Устная речевая коммуникация: умение говорить и умение слушать.	1	индивидуальное тестирование	учебная дискуссия
28	Умение говорить.	1	практическая работа	деловая игра
29	Умение слушать.	1	практическая работа	деловая игра
30	Публичная речь в деловых коммуникациях.	1	практическая работа	проект
Раздел 7 Вербальная коммуникация в деловом общении (4 часа)				
31	Вербальная коммуникация в деловом общении: документационное обеспечение	1	групповая	частично-

	деловых коммуникаций.		работа	поисковый метод
32	Документирование и документ.	1	коллективная работа	учебная дискуссия по обмену взглядами по конкретной проблеме.
33	Системы документации и культура оформления документов	1	практическая работа	исследование
34	Итоговый урок-практикум	1	занятия по обобщению и систематизаци и знаний и умений	тестирование